

2020年

ランドステーション白馬
週末マルシェ

出店者ガイドライン(2020/7/11)



LANDSTATION HAKUBA

実施概要

開催名称 2020年 ランドステーション白馬 週末マルシェ
開催テーマ 週末マルシェ
開催日程 2020/7/23 より開催
開催時間 9:00 ~ 14:00 (16:00撤収完了)
場所 ランドステーション白馬 芝生エリア
主催 白馬村
株式会社スノーピーク白馬

実施にあたり

2020年春、Snow Peak LAND STATION HAKUBAは白馬村八方口区にて開業いたしました。LANDSTATION HAKUBAは1年を通じて楽しめるマウンテンリゾートとしての白馬を、世の中に発信していく役割があります。

白馬やその周辺地域の情報をこの場所から発信し、この地を訪れた観光客の方々にそれぞれの目的地へご案内する。観光の拠点として観光客の方々はもちろん、地元住民の方々にもご利用いただけるよう様々な施策を行っていく予定にしております。

その中の施策として芝生エリアを活用した週末マルシェを開催いたします。この地で生まれるものにスポットを当て、この地域で活躍されている生産者の方々にお集まりいただき、それぞれの活動発表の場、PRの場としてLAND STATION HAKUBAをご利用いただきたいと思っています。



週末マルシェ開催概念

「人と人、人と白馬がつながるプラットフォームの形成」
地元民・観光客・老若男女様々な人が集い交流できる場を設け、
そこで生まれるコミュニケーションからその先へ

白馬村、及びその周辺地域で生み出されるものを販売対象とさせていただき、出店者を募集いたします。

出店ジャンル「野菜・青果等の農作物」「瓶詰・缶詰等の加工食品」「製菓」「飲食物※1」「クラフト」「アート」「各種サービス」「ワークショップ」「各種PR」等

※1飲食物の提供は初年度はグループ登録事業者様のみ対象とさせていただきます。

応募できる出店者は以下の条件ををすべて満たしていることとします

- 出店物は安全かつ健全な商品であること
- 注意事項を守り、周囲と楽しく参加できる方
- 責任者18歳以上の個人・グループ・団体であること
- 販売商品に対して責任を持ち、販売後のクレームにも対応できること
- 常軌を逸した安値での販売はしないこと
- 宗教活動を目的としていないこと
- 特定の公職者(候補者を含む)または政党の推薦・支持・反対も目的としないこと
- 暴力団またはその関係でないこと
- 法令、公序良俗等に違反していないこと

※そのほか主催者が不相当と判断した場合は出店をお断りすることもあります

出店・営業時留意事項

■ 出店・営業時

- * 出店を希望される方は開催日前の直近日曜日19時までにランドステーション白馬までお申し出ください。
お申し出いただきました出店希望者の中からこちらから出店いただく事業者様を選定させていただきます後日ご連絡させていただきます。
- * 出店希望のお申し出の際に販売商品を一覧として販売価格と共に申告いただきます。
- * 商品の販売にあたり各諸官庁の許可が必要となる場合は、該当の許可書も添えて提出をお願いいたします。
- * 出店物は安全かつ健全な商品であることをご確認ください。
- * 商品の価格はほかの出展者様との差が開きすぎないよう、事務局にて指導訂正させていただく場合がございますのでその際はご協力願います。
- * 販売される商品は出店者様の責任の下販売いただきますようお願いいたします。
- * 盗難や損傷等には店舗スタッフの方でも十分に注意して営業後の片付けを行ってください。
盗難・物損事故は出店者様の責任となります。
- * 出店にまつわる一切は所定のテントにて完結いただきますようお願いいたします。
所定の場所以外での営業行為はご遠慮願います。
- * 看板等の設置につきましてはあらかじめ事務局へご相談ください。設置場所につきましても事務局にて指示させていただきます。
サイズや仕様によっては掲示をご遠慮いただく場合がございますのでご了承ください。
- * 登録時に申告いただいている販売商品以外の販売は禁止させていただきます。
- * 生鮮食品に関してはタイムセールを実施していただけます。その際の正規価格からの2割引きまでの割引率にてお願いいたします。
- * 毎回撤収時に報告書の提出をお願いいたします。売り上げやレジ客数など今後の開催の参考にさせていただきますので正確にご報告いただきますようお願いいたします。

■ レンタル品について

- * 場の統一感を演出するため出店用備品(テント・テーブル・椅子)をお貸しいたします。
- * レンタル料金は登録料に含まれます。
- * 個人登録の場合1口につきテント0.5張り、テーブル1脚、椅子1脚をお貸しいたします。
- * グループ登録の場合1口につきテント1張り、テーブル1脚、椅子1脚をお貸しいたします。
- * 所定の場所以外でのレンタル備品のご利用及び持出は禁止させていただきます。
- * 使用前にレンタル備品に不備がないことを確認の上ご使用願います。
- * レンタル備品の破損につきましては出店者様の責任となりますのでご確認をお願いいたします。
- * レンタル備品以外の椅子や什器等を持ち込まれる場合はあらかじめ事務局までご相談をお願いいたします。

搬入・搬出時／施工・撤収時の留意事項

■ 搬入・搬出

- * 搬入作業は7:30～9:00、搬出作業は14:00～16:00の間をお願いします。
- * 搬入出時、車両はお客様用駐車場をご利用いただき、搬出入の作業が終わりましたら速やかに白馬村役場もしくはハピア駐車場へ移動をお願いいたします。
- * 芝生エリア内は自動車の乗り入れを禁止とさせていただきます。
- * 搬入出時は芝生を傷めない仕様の台車をご用意いただければご利用いただけます。
- * ご利用いただくテントは事務局にて指定させていただきますので所定の場所への搬入をお願いいたします。
- * 出店時における商品や車両等は出店者責任の下管理をお願いいたします。施設内でのトラブル(事故や盗難等)に関しては弊施設では一切の責任を負いかねます。

■ 施工・撤収

- * 提供する仮設テントは天候に応じて風雨に耐える補強を必ず行い、都度確認していただくようお願いします。
- * 風雨時、仮設物が目視にて危険と判断される場合は、全施設使用者に撤収をお願いする場合があります。予めご了承ください。
- * 作業中は、歩行者や来場者に注意するとともに、騒音にも気をつけて作業をしてください。
- * 撤収する際は、施工場所を必ず原状回復し、施工前の状態に戻すようお願いいたします。

■ ゴミの処理について

- * 出店において発生するゴミはすべて事業者様の責任の下お持ち帰り願います。
- * 出店物によるゴミは各事業者で回収も行ってください。
- * 近隣の施設（コンビニ等）に週末マルシェで出たゴミを、持ち込んだり、捨てたりすることのないようお客様にはお声かけお願いいたします。

■ 電気・火器の使用について

- * あらかじめ事務局へご相談願います。

■ 水道の使用について

- * 芝生エリアに水道設備はございません。
- * 手洗シンクが必要な場合はキャンプ場に設置されているものをご使用いただけます。
- * 排水は地下浸透式となっておりますので油汚れ等は流さないようお願いいたします。
- * 原則洗い物は持ち帰りいただきますようお願いいたします

■ 遺失物の対応

- * 遺失物を発見した場合
拾得場所、時間などを記録してください。
- * 遺失物の問い合わせがあった場合
「落とした場所・時間・特徴」を確認。
該当物があった場合は本人に住所、氏名、連絡先を記録して頂き、本人確認を行って引き渡してください。
- * 拾得物を届けられた場合
拾得者の住所、氏名、連絡先、取得した場所、日時を記録してください。
- * 落とし主が見つからない場合
当日中に落とし主が見つからない場合は、対応者が責任を持って保管し、運営事務局に届けください。

■ 傷病者の対応

- * 外傷・病状を確認すると同時に、運営事務局に通報してください。
- * 本人が動揺している場合は安心させるよう努めてください。
- * 状況に応じて、緊急車両を要請し、緊急体制を整えてください。
- * 状況に応じて、消防署・警察署へ通報し、迅速な対応、協力を依頼してください。

■ 迷子の対応

- * 迷子を発見した場合
名前や一緒に来た方の情報などを聞き取り、近くの来場者や出店者に協力を求めるとともに、運営事務局に連絡してください。
※名前の聞き取りが困難な場合は、性別・衣服の特徴などを報告してください。
保護者が申し出たら、保護者であることを確認し、引き渡した後、運営事務局に必ず報告をください。
- * 迷子の捜索問い合わせがあった場合
名前・性別・年齢・服装をはじめ特徴等をお聞きし、情報を求めるように努め、運営事務局に連絡してください。
発見された場合、発見された旨を必ず運営事務局に報告してください。

■ 不審者・不審物・迷惑行為の対応

- * 単独では対応せず、必ず複数人で対応し、運営事務局に連絡してください。
- * 不審者、迷惑行為を発見した場合は、常識的範囲での注意（やわらかい言い方で）を促してください。
それでも解決しない場合は運営事務局及び警察に応援を要請してください。
- * 不審物には手を触れず、そのままの状態を保持し、来場者が近づかないよう注意喚起を行ってください。
煙や異臭を放つものには濡れた布などで覆い隠してください。また、必ず運営事務局に連絡してください。

■ クレーム対応

- * 迅速に一次対応を行なってください。クレーム内容とその対応、日時など詳細に記録し、運営事務局に報告してください。

■ 雨天時の対応

* ご利用いただくテントはフライの開け閉めが可能です。出店者様で天候によって開閉しながら調整をお願いいたします。

■ 荒天時の対応

* 長野地方気象台発表で、白馬村地域に強風注意報（13m/秒）が発令された場合、荒天予報が発表された場合、また運営側や警備が営業不可と判断した場合には撤収の準備を行ってください。
テントが飛ばない対策も同時に行ってください。

* 暴風警報（20m/秒）が発令された場合、もしくは目視にて危険と判断される場合、撤収をし、避難願います。

* 運営側と出店者間では常に連絡を取り合い、気象情報をこまめに収集し、暴風警報に達する前に対応が図れるようにしていきましょう。

注意報や警報が発令されてない場合でも目視にて、危険と判断される場合は、全施設使用者に撤収をお願い致します。

緊急時、非常事態時の各所連絡先一覧

白馬村交番	0261-72-2009
北部消防署	0261-72-0119
白馬診療所	0261-75-4123
大町保健福祉事務所	0261-22-5111

◆運営
株式会社スノーピーク白馬
スノーピークランドステーション白馬:
0261-75-1158
担当: 栗栖 望 070-4550-9227
店長: 小山 輝晃 080-9894-4686
白馬村役場
0261-72-5000

感染予防対策について

ランドステーション白馬では以下の対応により地域社会の安全とともに、お客様に安全に安心してお過ごしいただけますよう努めてまいります。
出店者様にも安心したマルシェの開催を行うためにご協力をお願いいたします。



Follow The Rules

施設の感染予防対策

- 施設内の3密を防ぐため入場制限をさせていただく場合がございます。
- 定期的にドア、窓等を開閉し、施設内の換気を行います。
- 施設・トイレなどの密室空間の換気、またドアノブなどのアルコール消毒、キッチン内の消毒を随時行います。
- レストランは席数を減らしてお客様同士の距離を確保します。



36.9℃以下

お客様へのご協力のお願い

- ご入館の際は検温器にて体温を確認させていただきます。37.0℃以上のお客様には入館をご遠慮いただく場合がございます。
- ご入館の際はマスク着用、アルコール消毒にご協力をお願いいたします。



従業員の感染予防対策

- 出勤前の検温実施を義務化し、37.0℃以上の発熱があった場合は原則自宅療養としております。
- 就業中のこまめな手洗い・うがい・アルコール消毒を徹底いたします。
- 就業中はマスクを着用させていただきます。

週末マルシェ出店者様へのお願い

- 出店中はマスクの着用をお願いいたします。
- 開催日には検温をいただき37.0℃以上の場合は出店をご遠慮いただく場合がございます。
- アルコールによる手指及び出店ブースの消毒をお願いいたします。
- 各ブースにおけるアルコールはご持参いただきますようお願いいたします。

MEMO