

キャンセルポリシー

より多くのお客様にご利用いただくため、以下の内容を必ずお守りいただけますようお願い申し上げます。

◆キャンセルされる場合は、決定された時点でキャンセルの手続きをお願いいたします。

※キャンセル料金につきましては下記の金額をご参照ください。

▼キャンセル料金の割合は以下の通りに算出します。

予約金額を 100%とし、

2 日前：30%

1 日前：50%

当日、無連絡：100%

※ご利用のプランによっては、上記とはキャンセル料金が異なる場合もございます（手ぶらキャンププランや食材付きプランなど）。ご予約時にあらかじめプラン内容をご確認ください。

◆アクティビティに関して

天候などの状況次第により、キャンプ場側で実施不可と判断した場合、キャンセル料金は発生致しません。

◆お客様都合によるキャンセルは、キャンセル料金が発生いたしますのでご注意ください。

◆台風や地震、大雪などの自然災害が発生した際、キャンプ場側で閉鎖・利用停止の判断をする場合がございます。

その場合は、サイト料金などのキャンセル料金は発生いたしません。レンタカーや飛行機、ホテル代など、弊社の施設利用以外で発生する費用に関しては、弊社では対応いたしかねます。あらかじめご了承くださいようお願い申し上げます。

また休業となる場合には、前日までに公式 HP および各キャンプ場の SNS などで対応についてお知らせいたしますとともに、ご予約のお客様へ個別でご連絡させていただきます。

◆上記キャンセルポリシーにつきまして

システムの変更などに合わせ、上記内容を修正または変更することがございます。ご予約の際には、最新のキャンセルポリシーをご確認いただけますようお願い申し上げます。