

# Epic Fly Rods 保証規定 および会員登録・修理受付案内

## 対象製品

- スノーピークが販売する Epic Fly Rods のロッド製品(竿のみ)が保証対象です。

## 保証内容

- 製造元 Swift Fly Fishing Company(以下「Swift社」)の保証を適用します。
- 素材または製造上の欠陥による故障が対象です。
- 修理または交換(同等品への代替を含む)は Swift社の判断により行われます。
- 交換部品の色・構成がオリジナルと異なる場合があります。
- SureFit フェールシステムについて:  
・2017年中頃以降に製造された SureFit フェール搭載ロッドは、在庫状況により即時交換が可能です。

## 修理について

- 費用について
  - ・保証対象・期間中であっても、ロッドセクションの修理・交換は有償となります。
  - ・国内送料はお客様ご負担となります。
- 修理期間の目安
  - ・輸入品のため通常3〜6か月程度かかる場合があります。
  - ・現行品の一部交換部品は国内在庫があり、その場合は約2〜3週間で交換対応が可能です。
- 修理依頼方法
  - ①スノーピークの修理受付システムをご利用ください(初回は会員登録が必要)。
  - ②必要事項をご入力のうえ、ロッドソックス／ロッドケースに収納し、十分な緩衝材で梱包\*してください。
  - ③修理受付システムで選択した集荷方法にてお送りください。

※発送中の破損につきましては、当社保証の対象外となりますので、あらかじめご注意ください。



スノーピーク  
会員登録



オンライン  
修理受付

## 免責(保証対象外)

- 誤使用・保管不備・改造・事故・天災等による破損。
- 機能に影響のない軽微な傷・変色・経年劣化。
- Swift社以外で修理・改造された製品。
- 修理をお受けできない例:
  - ・日本正規代理店への発送履歴のない製品(海外ショップ・オークション等の購入品)。
  - ・廃盤等で新品交換(代替)となる場合。

## 保証外修理(代行)

- スノーピークが現在取り扱っていないモデル等は、Swift社で修理可能な場合に限り、有償で修理代行を承ります。
- 可否はスノーピークがSwift社に確認して判断します。
- 国際送料はお客様ご負担となります。

## 規約改定

- 保証規定は改定される場合があります。改定時は効力発生日を定め、当社Webサイト掲示その他の適切な方法により周知します。
- 最新の保証規定につきましては当社Webサイトに掲載のPDFをご確認ください。

## その他

- 本保証適用の可否および修理／交換の判断権、製造中止品を現行品へ交換する権利はスノーピークが保有します。
- 「スタジオビルドシリーズ」は、スノーピーク経由でSwift社に確認のうえ、Swift社の判断に応じて対応します(国際送料はお客様ご負担)。