

Epic Fly Rods 保証規定 および会員登録・修理受付案内

対象製品

- スノーピークが販売する Epic Fly Rods のロッド製品(竿のみ)が保証対象です。

保証内容

- 製造元 Swift Fly Fishing Company(以下「Swift社」)の保証を適用します。
- 素材または製造上の欠陥による故障が対象です。
- 修理または交換(同等品への代替を含む)は Swift社の判断により行われます。
- 交換部品の色・構成がオリジナルと異なる場合があります。
- SureFit フェルールシステムについて:
 - ・2017年中頃以降に製造された SureFit フェルール搭載ロッドは、在庫状況により即時交換が可能です。

修理について

●費用について

- ・保証対象・期間中であっても、ロッドセクションの修理・交換は有償となります。
- ・国内送料はお客様ご負担となります。

●修理期間の目安

- ・輸入品のため通常3~6か月程度かかる場合があります。
- ・現行品の一部交換部品は国内在庫があり、その場合は約2~3週間で交換対応が可能です。

●修理依頼方法

- ①スノーピークの修理受付システムをご利用ください(初回は会員登録が必要)。
- ②必要事項をご入力のうえ、ロッドソックス／ロッドケースに収納し、十分な緩衝材で梱包^{*}してください。
- ③修理受付システムで選択した集荷方法にてお送りください。

*発送中の破損につきましては、当社保証の対象外となりますので、あらかじめご注意ください。



免責(保証対象外)

- 誤使用・保管不備・改造・事故・天災等による破損。
- 機能に影響のない軽微な傷・変色・経年劣化。
- Swift社以外で修理・改造された製品。
- 修理をお受けできない例:
 - ・日本正規代理店への発送履歴のない製品(海外ショップ・オークション等の購入品)。
 - ・廃盤等で新品交換(代替)となる場合。

保証外修理(代行)

- スノーピークが現在取り扱っていないモデル等は、Swift社で修理可能な場合に限り、有償で修理代行を承ります。
- 可否はスノーピークがSwift社に確認して判断します。
- 国際送料はお客様ご負担となります。

規約改定

- 保証規定は改定される場合があります。改定時は効力発生日を定め、当社Webサイト掲示その他の適切な方法により周知します。
- 最新の保証規定につきましては当社Webサイトに掲載のPDFをご確認ください。

その他

- 本保証適用の可否および修理／交換の判断権、製造中止品を現行品へ交換する権利はスノーピークが保有します。
- 「スタジオビルドシリーズ」は、スノーピーク経由でSwift社に確認のうえ、Swift社の判断に応じて対応します(国際送料はお客様ご負担)。