News Release
2024.11.7（木）
株式会社スノーピーク

テント・シェルター製品等のメッシュパネル裏の素材に関する ご報告とお詫び

株式会社スノーピーク（代表取締役社長執行役員：山井太、本社：新潟県三条市）は、この度、当社のテント・シェルター製品等の一部について、メッシュパネル裏の素材の耐水圧がお客様に表示していた数字に満たないことが判明いたしましたので、お知らせいたします。対象となる下記に記載の品番に関しては、当社直営店及び公式オンラインストアでの販売を停止するとともに、取扱い店舗等にも速やかな販売停止を要請してまいります。対象となる製品をご購入いただきました皆様をはじめ、当社製品をご愛顧いただいている皆様、またお取引先様など関係者の皆様には、多大なご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。対象製品をご購入された皆様につきましては、お持ちの製品の補修や正しい仕様にて生産された該当箇所を含むフライシートへの交換等、全社一丸となり精一杯の対応をさせていただきます。

当社は、これまで製品の仕様および品質において妥協することなく、高い基準を設け、製造、販売してまいりましたが、今回、当社が定めた品質基準に満たない素材が特定部位に使用されていたことが判明いたしました。当社としましては、本事象を防げなかったことを深く反省し、今後品質管理のプロセスの抜本的な見直し、改革をしていく所存です。当社の高機能、高品質を信じてくださる皆様からの信頼を一刻も早く回復できるよう努めてまいります。

あらためて、対象製品をお買い上げいただきました皆様、また当社製品をご愛顧いただいている皆様、お取引先様など関係者の皆様へ、心よりお詫び申し上げます。

■これまでの経緯について

2024年9月9日にお客様より、リビングシェルアイボリー（TP-623-IV）の水漏れの症状に関するお問い合わせをいただきました。社内にて製品を確認したところ、撥水不足等の生地不良であると判明しました。
これを機に、総合的に調査をしたところ、撥水不足等の生地不良の発生は他に確認されませんでしたが、9月20日にサプライヤーから、メッシュパネル裏に「耐水圧1,800mmミニマム」とは異なる素材を使用している可能性がある旨の回答を受け取りました。この事実を受け、リビングシェルアイボリーに関しては9月26日より順次生産、出荷、販売を停止しております。その後、同サプライヤーに製造を委託している他の製品のメッシュパネル裏の素材に関して、当社が規定しているスペックとは異なる生地の仕様が存在することを新たに確認したため、今回のご報告と対応に至りました。
なお、メッシュパネル裏の部分の当社基準は耐水圧1,800mmミニマムですが、現在使われている生地でもシャワーテストを通じ、通常の使用には問題ない防水性能を備えていることを確認しております。
また、これまで当社の他の製品含め防水性能に関するお問い合わせはなく、当社として当該部分に焦点を当てた能動的な対応が徹底できていなかったため、今回お客様よりお問い合わせをいただくまで発覚が遅れてしまったものと認識しております。

株式会社 スノーピーク

1958年、“ものづくりのまち”新潟県三条市にて創業したアウトドアメーカー。「自然と人、人と人をつなぎ、人間性を回復する」ことを社会的使命とし、キャンプ用品、アパレルの開発、国内外での販売のほか、地方創生、ビジネスソリューション等、幅広い事業を展開する。大自然に抱かれた約15万坪のキャンプ場を擁する本社「HEADQUARTERS」を構える。コーポレートメッセージは「人生に、野遊びを。」 http://www.snowpeak.co.jp/

株式会社スノーピーク マーケティング本部 広報課
Tel. 03-6805-7738 ／ e-mail：pr@snowpeak.co.jp

■事象が発生した原因について
メッシュパネル裏の素材において、サプライヤーと当社の間で、製品や素材の仕様について定めたスペックシートとは異なる仕様で製品が製造されておりました。また一部の製品の同素材やそれ以外の部位を含むスペックに関しても、品質表示が不明確な表現となっておりました。当社ではこれらの事象を早期に発見、防止できていなかった原因を調査し、主な発生原因として以下の2点が問題であると認識しております。

・品質管理プロセスにおける体制が十分ではなかったこと
・品質表示において、お客様にとって明確で統一された表示を徹底できていなかったこと

■今後の対応について
上記の発生原因を踏まえ、当社では、以下の通り再発防止策を実施いたします。

1. 品質管理プロセスにおいて

a) スペックシートの内容を精緻化し、要求品質を徹底します

まずは今回発生した直接的な原因を踏まえ、サプライヤーと当社で定めたスペックシートに基づいた製造が行われることを各サプライヤーと改めて1点1点確認を行い徹底します。スペックシートの素材表を細分化し部材を現物と一点ずつ照らし合わせ、サプライヤーの素材の仕入れ先にも、当社が定めた仕様の徹底管理を行います。

b) 経営直轄の品質マネジメント委員会を設置します

同委員会は取締役副社長を委員長とし品質マネジメントの統括、品質状況、品質上のリスクについての討議、お客様満足度の測定と評価の機能を有し抜本的な品質改革を目的とします。これまで品質管理本部はございましたが、同委員会は横軸組織となり、開発の進捗や品質等の指標に基づき各本部長がそれぞれの異常の有無を把握し、品質マネジメント委員会に報告する体制を整備します。開発・品質管理業務を遂行する際の責任の所在、権限、プロセス等を明確に規定、ガイドラインを作成することにより、より強力な品質ガバナンスを発揮するものとします。
また、品質マネジメント委員会の下、内部監査による開発、品質管理業務の監督を実施し、業務品質とリスクマネジメントを実現します。

c) お客様にお約束した製品品質を確実にお届けするため、管理の透明性を可能な限り高めます

当社とお客様との間でお約束している製品品質を徹底的に向上するという基本に立ち返り、テント・シェルター等の製品に対し製造現場では製品現物を十分観察し、品質の現状を徹底管理いたします。当社社員が生産開始前後、その他必要なタイミングで現場に立ち会い、サプライヤーと一体となり品質を作り込むことを行うほか、現場で確認した生地などの重要部品サンプルは外部機関により検査を行い、サプライヤーと合意した性能と同等であることを確認した上で生産に投入します。

更に、改善取組みの将来像としましては、生地資材など重要部品については自社にて購買を行い製造工場に送り込むなど、モノづくりの最上流から一貫した品質管理を行うことで、平時よりサプライチェーンの透明性を極限まで図れるよう検討を進めてまいります。

株式会社 スノーピーク

1958年、“ものづくりのまち”新潟県三条市にて創業したアウトドアメーカー。「自然と人、人と人をつなぎ、人間性を回復する」ことを社会的使命とし、キャンプ用品、アパレルの開発、国内外での販売のほか、地方創生、ビジネスソリューション等、幅広い事業を展開する。大自然に抱かれた約15万坪のキャンプ場を擁する本社「HEADQUARTERS」を構える。コーポレートメッセージは「人生に、野遊びを。」 http://www.snowpeak.co.jp/

株式会社スノーピーク マーケティング本部 広報課
Tel. 03-6805-7738 ／ e-mail : pr@snowpeak.co.jp

2. 品質表示において

お客様にも明確で適切な表現を徹底するため、表示のガイドラインを制定します。

今回、判明いたしましたメッシュパネル裏の素材に関しては、以下にて事象の詳細および対象製品をご購入された皆様に対する対応について記載させていただいておりますので、ご確認いただきますようお願いいたします。

■メッシュパネル裏の素材に関する仕様違い
1. 耐水圧に関わる仕様違い：42品番

以下の対象製品一覧①にて記載しております、42品番におきまして、製品のメッシュパネルを裏側からカバーする素材に関して耐水圧（※1）が本来の仕様である「1,800mmミニマム」（※2）を満たしていないことが判明いたしました。当社は本事象が判明したことを受け、上記の通り11月7日より順次速やかに対象製品の生産、出荷、販売を停止すべく対応いたします。

例：リビングシェル（TP-623R）

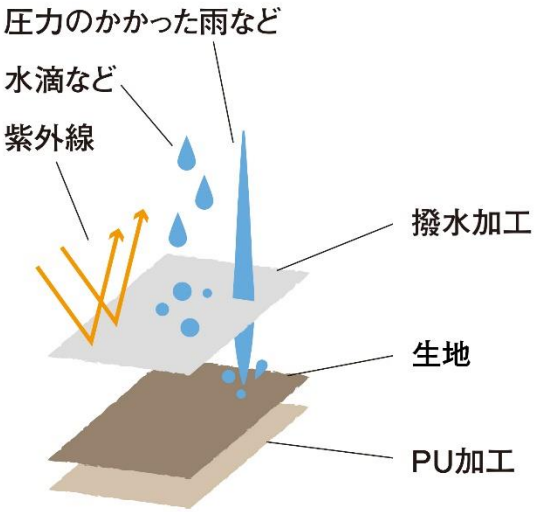
（※1）耐水圧とは、生地にしみ込もうとする水の力を抑える性能のことです。
（※2）スノーピークのテント、タープの耐水圧表記は、どこを計測しても最低「1,800mmミニマム」というスノーピーク独自の表記を使用しています。耐水圧の表記方法は、そのほとんどが生地上の計測の平均値ですが、スノーピークのミニマムは、生地上のどこの1点を計測しても耐水圧の最低の数値が1,800mmを保証するスペックを指します。

株式会社 スノーピーク

1958年、“ものづくりのまち”新潟県三条市にて創業したアウトドアメーカー。「自然と人、人と人をつなぎ、人間性を回復する」ことを社会的使命とし、キャンプ用品、アパレルの開発、国内外での販売のほか、地方創生、ビジネスソリューション等、幅広い事業を展開する。大自然に抱かれた約15万坪のキャンプ場を擁する本社「HEADQUARTERS」を構える。コーポレートメッセージは「人生に、野遊びを。」 http://www.snowpeak.co.jp/

株式会社スノーピーク マーケティング本部 広報課
Tel. 03-6805-7738 ／ e-mail：pr@snowpeak.co.jp

下記の図で示した通り、製品としての防水性能は、耐水圧の他に、生地表面に施す撥水加工の性能等により定まります。フライシートの表面には撥水加工がしてあり、防水システムの一面を担っています。フライシートの裏面にはPUコーティングが施してあり、こちらは耐水圧を担保しています。また当社のテントはパネルとパネルの縫い目にシームテープを貼っており、防水性能をさらに強化しております。今回の事象はメッシュパネル裏の耐水圧についてのみであり、該当箇所以外のフライシートの耐水圧や撥水加工に問題はなく、その他安全性等に関する問題も確認されておりません。



図：フライシートの撥水・防水について

対象製品をご購入された皆様につきましては、製品に応じて、防水性能強化のための補修、または耐水圧1,800mmミニマムの素材で生産されたフライシートとの交換等にて対応させていただく予定です。補修・交換、その他の対応策や期間につきましては製品ごとに異なる予定であり、1ヶ月を目処に詳細をあらためてお知らせいたします。

株式会社 スノーピーク

1958年、“ものづくりのまち”新潟県三条市にて創業したアウトドアメーカー。「自然と人、人と人をつなぎ、人間性を回復する」ことを社会的使命とし、キャンプ用品、アパレルの開発、国内外での販売のほか、地方創生、ビジネスソリューション等、幅広い事業を展開する。大自然に抱かれた約15万坪のキャンプ場を擁する本社「HEADQUARTERS」を構える。コーポレートメッセージは「人生に、野遊びを。」 http://www.snowpeak.co.jp/

株式会社スノーピーク マーケティング本部 広報課
Tel. 03-6805-7738 ／ e-mail：pr@snowpeak.co.jp

2. リップストップ生地に関わる仕様違い：3品番

以下の対象製品一覧②にて記載しております、3品番におきまして、メッシュパネル裏のリップストップ生地（※3）について「75Dポリエステルリップストップ」と表示されているところ、実際には「ポリエステル素材」が使用されていたことが判明いたしました。当社は本事象が判明したことを受け、上記の通り11月7日より順次速やかに対象製品の生産、出荷、販売を停止すべく対応いたします。

例：ランドブリーズPro.4（SD-644）

（※3） 三角窓部分のメッシュ構造になっている部分を裏から閉じる際に用いる素材

ポリエステル素材の方が重量としては軽くなるほか、引き裂きやほつれに関しても通常の使用の範囲では問題なく使用ができる耐久性であり、このままご使用されても安全上、使用上の問題はございません。対象製品をご購入されたお客様につきましては、製品に応じて、「75Dポリエステルリップストップ」で生産されたフライシートとの交換等にて対応させていただく予定です。補修・交換、その他の対応策や期間につきましては製品ごとに異なる予定であり、1ヶ月を目処に詳細をあらためてお知らせいたします。

なお、上記の問題について確認や対応を進める中で、以下のような材質及びスペックに関する不明確な表示があることも併せて確認されており、今後生産をする製品に関しては以下の例のような形で、各製品について必要に応じ適切に表示を変更いたします。

【リビングシェル（TP-623R）の表記例】
従来表記：スカート部のスペックに関する表記はしていませんでした
材質：本体／75Dポリエステルタフタ・70Dナイロンタフタ・遮光ピグメントPUコーティング耐水圧3,000mmミニマム（ルーフ部）・PUコーティング耐水圧1,800mmミニマム（ウォール部）・UVカット加工・テフロン撥水加工、マッドスカート／210Dポリエステルオックス・PUコーティング

修正表記：スカート部のスペックを含め、以下のように表記をいたします
材質：本体／75Dポリエステルタフタ・70Dナイロンタフタ・**210Dポリエステルオックス**・遮光ピグメントPUコーティング耐水圧3,000mmミニマム（ルーフ部）・PUコーティング耐水圧1,800mmミニマム（ウォール部）・UVカット加工・テフロン撥水加工、・**PUコーティング耐水圧450mmミニマム（スカート部）**

株式会社 スノーピーク

1958年、“ものづくりのまち”新潟県三条市にて創業したアウトドアメーカー。「自然と人、人と人をつなぎ、人間性を回復する」ことを社会的使命とし、キャンプ用品、アパレルの開発、国内外での販売のほか、地方創生、ビジネスソリューション等、幅広い事業を展開する。大自然に抱かれた約15万坪のキャンプ場を擁する本社「HEADQUARTERS」を構える。コーポレートメッセージは「人生に、野遊びを。」 http://www.snowpeak.co.jp/

株式会社スノーピーク マーケティング本部 広報課
Tel. 03-6805-7738 ／ e-mail：pr@snowpeak.co.jp

【ランドロック（TP-671R）本体の表記例】
従来表記：スカート部とメッシュパネル裏生地のスペックに関する表記はしていませんでした
材質：本体／150Dポリエステルオックス・遮光ピグメントPUコーティング耐水圧3,000mmミニマム（ルーフ部）・UVカット加工・テフロン撥水加工・150Dポリエステルオックス・PUコーティング耐水圧1,800mmミニマム（ウォール部）・UVカット加工・テフロン撥水加工

修正表記：スカート部とメッシュパネル裏生地のスペックを含め、以下のように表記をいたします
材質：本体／150Dポリエステルオックス・**75Dポリエステルタフタ**・**210Dポリエステルオックス**・遮光ピグメントPUコーティング耐水圧3,000mmミニマム（ルーフ部）・UVカット加工・テフロン撥水加工・150Dポリエステルオックス・PUコーティング耐水圧1,800mmミニマム（ウォール部）・UVカット加工・テフロン撥水加工・**PUコーティング耐水圧1,800mmミニマム（メッシュパネル裏生地部）**・**PUコーティング耐水圧450mmミニマム（スカート部）**

現在も引き続き、当社の公式オンラインストア等においても、お客様に不明確な表記がないかを確認しており、必要に応じて表記の明確化等の修正を進めてまいります。

あらためて、対象製品をご購入された皆様をはじめ、当社製品をご愛顧いただいている皆様、またお取引先様など関係者の皆様、多くのステークホルダーの皆様にはご迷惑、ご心配をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

今後、このようなことが発生しないよう、万全を期して信頼回復に努めてまいりますので、 何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ご購入された製品が対象製品に該当するか否かなど、ご不明な点やご心配な点がございましたら、下記までお問い合わせくださいますようお願いいたします。また、販売網の関係で店頭等における対象商品の取下げ時期に若干のずれが生じる可能性がございます。対応が完了していない等の理由で対象製品をご購入された皆様も当社ユーザーサービス係までお問い合わせください。

【お問い合わせ先】
スノーピーク ユーザーサービス係
0120-010-660（9:00～17:00　月曜～金曜　※土日祝祭日を除く）

株式会社 スノーピーク

1958年、“ものづくりのまち”新潟県三条市にて創業したアウトドアメーカー。「自然と人、人と人をつなぎ、人間性を回復する」ことを社会的使命とし、キャンプ用品、アパレルの開発、国内外での販売のほか、地方創生、ビジネスソリューション等、幅広い事業を展開する。大自然に抱かれた約15万坪のキャンプ場を擁する本社「HEADQUARTERS」を構える。コーポレートメッセージは「人生に、野遊びを。」 http://www.snowpeak.co.jp/

株式会社スノーピーク マーケティング本部 広報課
Tel. 03-6805-7738 ／ e-mail：pr@snowpeak.co.jp

News Release
2024.11.7（木）
株式会社スノーピーク

【対象製品一覧①】18シリーズ42品番

シリーズ名	製品名	品番
1. リビングシェル	リビングシェルアイボリー	TP-623-IV
	リビングシェル	TP-623R
	リビングシェル S	TP-240
	リビングシェル S Pro.	FES-240
	60th リビングシェル リップ	TP-635
2. ランドロック	ランドロック Pro.アイボリー	FES-090
	ランドロック Pro. RED FRAME EDITION	FES-091
	ランドロックアイボリー RED FRAME EDITION	FES-671
	パーフェクトランドロック	PG-272
	パーフェクトランドロック Pro.	PG-270
3. ドックドーム	ドックドーム Pro.6	SD-506
	ドックドーム Pro.6 アイボリー	SD-507IV
	60th ドックドーム Pro.6 リップ	SD-510
4. ランドブリーズ	ランドブリーズ 2	SD-632
	ランドブリーズ 4	SD-634
	ランドブリーズ 6	SD-636
	ランドブリーズ Pro.1	SD-641
	ランドブリーズ Pro.3	SD-643
	ランドブリーズ Pro.4	SD-644
5. ランドネストドーム	ランドネストドーム S（セット販売分を含む。）	SDE-259、SET-259
	ランドネストドーム M（セット販売分を含む。）	SDE-260、SET-260
6. スピアヘッド	スピアヘッド Pro.M	TP-455
	スピアヘッド Pro.L	TP-450
7. タシーク	タシーク	TP-640
8. ランドベース	65 周年記念ランドベース 6 Pro.	TP-656
	65 周年記念ランドベース 6 Pro.アイボリー	TP-656-IV
9. トゥーガ	トゥーガ	TP-690
10. ソル	ソル Pro.	TP-700
11. ゼッカ	ゼッカ	TP-710
12. フービ	フービ	TP-720

株式会社 スノーピーク

1958年、“ものづくりのまち”新潟県三条市にて創業したアウトドアメーカー。「自然と人、人と人をつなぎ、人間性を回復する」ことを社会的使命とし、キャンプ用品、アパレルの開発、国内外での販売のほか、地方創生、ビジネスソリューション等、幅広い事業を展開する。大自然に抱かれた約15万坪のキャンプ場を擁する本社「HEADQUARTERS」を構える。コーポレートメッセージは「人生に、野遊びを。」 http://www.snowpeak.co.jp/

株式会社スノーピーク マーケティング本部 広報課
Tel. 03-6805-7738 ／ e-mail：pr@snowpeak.co.jp

【対象製品一覧①】18シリーズ 42品番

13. トルテュ	トルテュ ライト	TP-750
14. グランベルク	グランベルク M	TP-781
	グランベルク L	TP-782
15. エルフィールド	エントリー2 ルーム エルフィールド	TP-880、TP-880R
16. メッシュシェルター	メッシュシェルター	TP-920、TP-920R、TP-925
17. エントリーパック TS	エントリーパック TS	SET-925
18. フィールドトレーラー	フィールドトレーラー	TR-001

【対象製品一覧②】1シリーズ 3品番

ランドブリーズ	ランドブリーズ Pro.1	SD-641
	ランドブリーズ Pro.3	SD-643
	ランドブリーズ Pro.4	SD-644

株式会社 スノーピーク

1958年、“ものづくりのまち”新潟県三条市にて創業したアウトドアメーカー。「自然と人、人と人をつなぎ、人間性を回復する」ことを社会的使命とし、キャンプ用品、アパレルの開発、国内外での販売のほか、地方創生、ビジネスソリューション等、幅広い事業を展開する。大自然に抱かれた約15万坪のキャンプ場を擁する本社「HEADQUARTERS」を構える。コーポレートメッセージは「人生に、野遊びを。」 http://www.snowpeak.co.jp/

株式会社スノーピーク マーケティング本部 広報課
Tel. 03-6805-7738 ／ e-mail：pr@snowpeak.co.jp